



VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉS – JELENTÉSTÉTELI SZABÁLYZAT
Hatályos: 2025. szeptember 1-től

TARTALOM

I. Fejezet	1
ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	1
II. Fejezet.....	3
JELENTÉSTÉTELI ELJÁRÁS	3
III. Fejezet.....	4
A BEJELENTÉS KIVIZSGÁLÁSA	4
IV. Fejezet	6
INTÉZKEDÉSEK A VIZSGÁLAT ALAPJÁN ÉS AZT KÖVETŐEN	6
V. fejezet.....	6
KÖZBESZERZÉSI ELJÁRÁSOKRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK	6
VI. fejezet	7
VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZER A PANASZTÖRVÉNY ALAPJÁN.....	7
VII. fejezet	8
ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK	8

I. Fejezet
ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- 1.1. Az Euromedic International Hungária Kft. ügyvezetője és az Euromedic Csoport tulajdonosa az Euromedic Csoport működése során az esetleges visszaélések bejelentése tárgyában az alábbi szabályzatot (a továbbiakban: **Szabályzat**) alkotja.
- 1.2. Jelen Szabályzat kiadása és esetleges módosítása az Euromedic International Kft. cégvezetőjének (a továbbiakban: **Vezető**) jogkörébe tartozik, a Szabályzatban foglaltaktól eltérni kizárólag a Vezető jóváhagyásával lehet.

A Szabályzat személyi hatálya

- 1.3. A Szabályzat személyi hatálya kiterjed az Euromedic Csoport tagjaira (továbbiakban: **Euromedic Csoport**), melyek a következő cégek (továbbiakban hivatkozás céljából: **Társaság** vagy **Társaságok**):
- Euromedic International Hungária Befektetési Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1152 Budapest, Erdőmenti út 3.; cégjegyzékszám: 01-09-264946),
 - EUROMEDIC-PHARMA Gyógyszernagykereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1152 Budapest, Erdőmenti út 3.; cégjegyzékszám: 01-10-042887),
 - Atlas Pharma Gyógyszernagykereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1152 Budapest, Erdőmenti út 3.; cégjegyzékszám: 01-09-282616)
 - EUROMEDIC TRADING Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1152 Budapest, Erdőmenti út 3.; cégjegyzékszám: 01-09-463541),
 - Euromedic Preventative Solution Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1152 Budapest, Erdőmenti út 3.; cégjegyzékszám: 01-09-397525).

A Szabályzat tárgyi hatálya, célja

- 1.4. Az Euromedic Csoport célkitűzése, hogy

Minősített Dokumentum: Nyilvános



VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉS – JELENTÉSTÉTELI SZABÁLYZAT

Hatályos: 2025. szeptember 1-től

- betartja a jogszabályi előírásokat, a szakmai és iparági követelményeket,
- elkötelezett a minősítési és minőségbiztosítási követelményeknek való megfelelés mellett,
- védi és támogatja a tisztességes piaci magatartást és a korlátozás- és torzításmentes versenyt,
- védi munkavállalói érdekeit,
- tisztességesen és átláthatóan folytatja üzleti tevékenységét,
- és elvárja a fentieket munkavállalóitól és üzleti partnereitől is.

1.5. A fenti célkitűzések teljesülése érdekében az Euromedic Csoport lehetővé teszi munkavállalói, és harmadik személyek (azaz az Euromedic Csoport valamely tagjával szerződéses viszonyban álló személyek, valamint olyan személyek, akiknek a bejelentés (a továbbiakban: **Bejelentés**) megtételéhez vagy a Bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslásához vagy megszüntetéséhez méltányolható jogos érdekük fűződik) részére, hogy a Megfelelési Programmal, annak terület-specifikus Részprogramjaival, a külső és belső elvárásokkal (ideértve a Megfelelési Szabályzatot, Magatartási Kódexet, Versenyjogi Megfelelési Szabályzatot, Adatvédelmi Szabályzatot, stb.) kapcsolatosan visszajelzést adhassanak, továbbá a tényleges vagy feltételezett jogsértésről, kötelességzegésről, szabálytalanságról, tisztességtelen, vagy a tisztességes piaci magatartás és a korlátozás- és torzításmentes verseny követelményének megsértésére irányuló magatartásról (a továbbiakban: **Jogsértés**) Bejelentést tehessenek.

1.6. A Bejelentések célja nem lehet egyéni munkahelyi sérelmek bejelentése, az ilyen problémák kezelése a felettes, vagy a HR vezető hatáskörébe tartozik.

1.7. A Szabályzat tárgyi hatálya kiterjed a Bejelentések megtételének módjára, az ezt követő intézkedésekre, rendelkezik továbbá a Jogsértést jelentők, valamint a Bejelentés címzettje – így a Megfelelési Tisztviselő és azon személy, aki a Megfelelési Tisztviselő intézkedése szerint még részt vesz a kivizsgálásban – (a továbbiakban: **Címzett**) jogairól és kötelezettségeiről.

A Jelentéstétel alapelvei

1.8. Megtorlás elleni védelem

1.8.1. Amennyiben bármely személy (a továbbiakban: **Bejelentő**) jóhiszeműen – a jelen Szabályzat rendelkezéseivel összhangban valósnak ítélt – Jogsértést jelent be, védelemben részesül, jelentése miatt semmilyen módon nem érheti hátrányos megkülönböztetés az Euromedic Csoport részéről.

1.8.2. Az Euromedic Csoport nem tűr semmiféle fenyegetést, megtorlást vagy bármely hátrány kilátásba helyezését bármely feltételezett Jogsértés jóhiszemű Bejelentője, vagy a Jogsértéssel kapcsolatos bármely vizsgálatban részt vevő személlyel szemben.

1.8.3. A megtorlás és annak megkísérlése a jelen Szabályzat súlyos megsértését jelenti, és a szabálysértő ellen megfelelő fegyelmi intézkedéseket kell foganatosítani, a jogviszony esetleges megszüntetését is beleértve. A megtorlással, illetve annak megkísérlésével kapcsolatos valamennyi jelentéstételt továbbítani kell vizsgálat céljából a Megfelelési Tisztviselőnek.

1.8.4. Tekintettel arra, hogy az Euromedic Csoport elkötelezett a biztonságos munkakörnyezet kialakítása mellett, és aktívan fellép a megtorlás minden formája ellen, minden munkavállalóját, közreműködőjét és partnerét arra biztatja, hogy nevének és elérhetőségeinek feltüntetésével tegyen bejelentést. Ezáltal a későbbiekben a bejelentő személyes közreműködésével is hozzájárulhat a vizsgálat sikeréhez.

1.9. Titoktartás, adatkezelés

1.9.1. A nem névtelen Bejelentő személyét a Bejelentést kivizsgálókön kívül más nem ismerheti meg. A Bejelentést kivizsgálók a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a Bejelentés tartalmára és a Bejelentésben a feltételezett



VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉS – JELENTÉSTÉTELI SZABÁLYZAT

Hatályos: 2025. szeptember 1-től

Jogsértéssel érintett személyekre (a továbbiakban: **Érintett**) vonatkozó információkat kötelesek titokban tartani, és azokat – az Érintett tájékoztatása kivételével – nem oszthatják meg a munkáltató Euromedic társaság és az Euromedic Csoport más szervezeti egységével vagy munkatársával sem.

1.9.2. A Bejelentő személyes adatai – a 4.6. pontban foglaltak kivételével – csak a Bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a Bejelentő kifejezetten hozzájárult. A Bejelentő személyes adatai kifejezett hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra.

1.9.3. A Bejelentéssel érintett Társaság a jelentéstételi rendszer keretei között

- a) a Bejelentőnek és
- b) annak a személynek,
- ba) akinek a magatartása vagy mulasztása a Bejelentésre okot adott, vagy
- bb) aki a Bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet

a Bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatait – ideértve a különleges adatokat és a bűnügyi személyes adatokat is – kizárólag a Bejelentés kivizsgálása és a Bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelheti és bejelentővédelmi ügyvéd, illetve a Bejelentés kivizsgálásában közreműködő külső szervezet részére továbbíthatja.

1.9.4. A jelentéstételi rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törlésre kerülnek a fenti 1.9.3 pont hatálya alá nem tartozó személyes adatok.

1.10. Teljeskörű kivizsgálás

Az Euromedic Csoport a jelen Szabályzat rendelkezéseivel összhangban valamennyi benyújtott Bejelentést befogad és amennyiben az nem nyilvánvalóan alaptalan, kivizsgál és a Bejelentőt a vizsgálat eredményéről, valamint a megtett intézkedésekről tájékoztatja.

II. Fejezet JELENTÉSTÉTELI ELJÁRÁS

2.1. A Bejelentést lehetőség szerint a Bejelentő azonosítására alkalmas módon, személyesen (az Euromedic Csoport központjában vagy a Logisztikai Központban előre egyeztetett időpontban) vagy írásban (levél vagy elektronikus levél útján), vagy a Logisztikai Központban kihelyezett panaszládák bármelyikének használatával kell megtenni, annak érdekében, hogy az hatékonyan és eredményesen kivizsgálásra kerülhessen, a vizsgálat során a vizsgálatot végző azzal kapcsolatosan további információkat kérhessen. A panaszládák (Ötlet/Panaszláda felirattal) a Logisztikai Központban az étkezőkben kerültek elhelyezésre, és hetente legalább 1-2 alkalommal ellenőrzésre kerülnek.

2.2. Amennyiben arra a Bejelentőnek alapos oka van, a jelentéstétel szóban, vagy névtelenül is teljesíthető, azonban a Bejelentőnek ez esetben tisztában kell lennie azzal, hogy valamely Jogsértés névtelen vagy szóban történő jelentése jelentős mértékben gátolhatja vagy nehezítheti a vizsgálatot, esetlegesen megakadályozhatja a megfelelő intézkedés meghozatalát. A Bejelentéssel azonosnak tekintendő, amennyiben a Megfelelési Tisztviselő nem Bejelentés útján szerez tudomást a Jogsértésről, hanem más módon.

2.3. A Bejelentő azonosítására alkalmas és anonim módon tett bejelentés ugyanazon következményeket vonja maga után, közöttük csupán a név ismerete/ennek hiánya okán megkülönböztetés nem tehető. Az anonim bejelentés lehetősége azt a célt szolgálja, hogy egyetlen egy jogsértő körülmény se maradjon rejtve azon okból kifolyólag, hogy a bejelentő tart az őt érő esetleges negatív hatásoktól.



VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉS – JELENTÉSTÉTELI SZABÁLYZAT

Hatályos: 2025. szeptember 1-től

- 2.4. A Bejelentés megtételekor a Bejelentő köteles nyilatkozni arról, hogy a Bejelentést jóhiszeműen teszi olyan körülményekről, amelyekről tudomása van, vagy kellő alappal feltételezi, hogy azok valósak. A Bejelentés mintája a jelen Szabályzat 1. sz. *melléklete*. Jogi személy bejelentő a bejelentés megtételekor köteles megadni székhelyét és a bejelentést benyújtó törvényes képviselőjének nevét.
- 2.5. A Bejelentő figyelmét a Bejelentéskor fel kell hívni a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a Bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy a természetes személy személyazonossága – ha annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmas marad, tájékoztatni kell egyúttal az adatkezeléssel kapcsolatos rendelkezésekről.
- 2.6. Az Euromedic Csoport munkavállalói és harmadik személyek a feltételezett Jogsértésre vonatkozó Bejelentést a Megfelelési Tisztviselő felé teszik a 6.2. pontban meghatározott elérhetőségek bármelyikén. A Megfelelési Tisztviselő nevét és elérhetőségeit az Euromedic Csoport honlapján is közzéteszi. Amennyiben egy személy (a jelen dokumentumban foglaltakról kapott oktatása ellenére) nem a Megfelelési Tisztviselő felé teszi a Bejelentést, akkor az azt megkapó személy köteles azonnal felhívni a Bejelentő figyelmét arra, hogy a Bejelentést a Megfelelési Tisztviselő felé kell megtennie a jelen Jelentéstételi Szabályzatban foglalt csatornák egyikén, az esetlegesen tudomására jutott adatokat pedig haladéktalanul törölnie kell.
- 2.7. Haladéktalanul értesíteni kell a Megfelelési Tisztviselőt, ha a feltételezett Jogsértést a vezető tisztségviselő követi el, vagy ha az a következő esetekkel van összefüggésben:
- korrupt vagy tisztességtelen magatartás,
 - bűncselekmény (veszélye) vagy alkalmazandó jogszabályok és rendelkezések szándékos megsértése,
 - bárki egészségét, biztonságát és védelmét fenyegető (lehetséges) veszély,
 - az Euromedic Csoportnak okozott kár vagy annak veszélye,
 - szándékos félrevezetés vagy hamis információk, állítások közlése,
 - ellenőrzések meghíúsítása, nem megfelelő elvégzése, közreműködés megtagadása,
 - hatalommal való visszaélés,
 - az arra vonatkozó felhívás, hogy a Jogsértésekkel kapcsolatos Bejelentés mellőzésre kerüljön,
 - minden olyan magatartás, amely alkalmas az Euromedic Csoport jóhírnevének megsértésére.

III. Fejezet

A BEJELENTÉS KIVIZSGÁLÁSA

- 3.1. A Címzett köteles a Bejelentésben foglaltakat bizalmasan kezelni.
- 3.2. Amennyiben a jelentéstételre nem névtelenül kerül sor, a Megfelelési Tisztviselő köteles a Bejelentés kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül megerősítést küldeni a Bejelentőnek a Bejelentés kézhezvételéről. Ugyancsak nyolc (8) munkanapon belül köteles azon partnert értesíteni, akinek termékét vagy szolgáltatását a Bejelentés érinti.
- 3.3. A bejelentett Jogsértés vizsgálatát (a továbbiakban: **Vizsgálat**) a Megfelelési Tisztviselő haladéktalanul megkezdi. A Vizsgálatnak legfeljebb a Bejelentés beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül be kell fejeződnie, amely határidőtől – név nélküli vagy azonosíthatatlan bejelentő által megtett Bejelentés kivételével – csak különösen indokolt esetben, a Bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet eltérni. A Vizsgálat időtartama a 3 (három) hónapot semmilyen esetben nem haladhatja meg.
- 3.4. Az Érintettet a vizsgálat megkezdésekor a Megfelelési Tisztviselő részletesen tájékoztatja a Bejelentésről (kivéve a Bejelentő személyét, amely nem tárható fel), a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. Az Érintett tájékoztatására



VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉS – JELENTÉSTÉTELI SZABÁLYZAT

Hatályos: 2025. szeptember 1-től

kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a Bejelentés kivizsgálását. Amennyiben az Érintett tájékoztatására később kívánnak sort keríteni, akkor a Megfelelési Tisztviselő köteles mindezt az eset összes körülményei alapján előzetesen kiértékelni és érdek mérlegelést készíteni, amely azt támasztja alá, miért indokolt és arányos a későbbi tájékoztatás.

- 3.5. Az Érintettnek lehetősége van arra, hogy megvédje magát, álláspontját, akár jogi képviselő útján, kifejtse és azt bizonyítékokkal támassza alá.
- 3.6. Amennyiben az a jelen bekezdésben alább foglaltak szerint összeférhetetlenség miatt nem kizárt, a Megfelelési Tisztviselő a Vizsgálat lefolytatásába bevonja az Euromedic Csoport érintett tagjának vezető tisztségviselőit, cégvezetőjét és szükség szerint, a Bejelentés által érintett területért felelős személyt, továbbá – amennyiben indokoltnak látja – külső szervezet bevonását javasolhatja jelezve annak ismert vagy várható költségvonzatát, anélkül, hogy a Bejelentésben foglaltakról az érintett Euromedic társaságnak, illetve az Euromedic Csoportnak információt adna ki. Nem kerülhet sor az Euromedic Csoport vezető tisztségviselőinek, cégvezetőjének, vagy más alkalmazottjának a Vizsgálatba történő bevonására, amennyiben ez veszélyeztetné vagy lehetetlenné tenné a Bejelentés kivizsgálását (így abban az esetben, amennyiben a Bejelentésben az adott vezető tisztségviselő, cégvezető vagy a Bejelentéssel érintett területért felelős személy a Bejelentés szerint érintett vagy érintett lehet).

Arról, hogy az érintett Euromedic társaság jóváhagyja-e a külső szervezet Vizsgálatba történő bevonását az érintett Euromedic társaság a lehető legrövidebb időn, de legkésőbb öt (5) munkanapon belül köteles visszajelezni a Megfelelési Tisztviselő részére. Jóváhagyás esetén a megbízási szerződést az érintett Euromedic társaság mielőbb megkötöti, azzal, hogy a szerződés megkötése során ügyelni kell a Bejelentésben foglaltak titokban tartására, úgy, hogy a Bejelentésben foglaltakat kizárólag a külső szervezet ismerje meg.

- 3.7. A Vizsgálat lefolytatása során a Megfelelési Tisztviselő áttekinti a kapott információkat és dokumentumokat, interjúkat készít, amelyekről jegyzőkönyvet vesz fel, és amennyiben szükséges és indokolt, a vonatkozó adatvédelmi szabályok betartásával ellenőrzi a munkavállaló munkavégzés céljából használt elektronikus eszközeit. Az elektronikus eszközök munkáltató általi, illetve a munkáltató nevében történő ellenőrzéséről külön szabályzat rendelkezik.
- 3.8. A Vizsgálat eredményét a Megfelelési Tisztviselő a Vizsgálatot lezáró jelentésben (a továbbiakban: **Jelentés**) rögzíti. A Megfelelési Tisztviselő a Jelentést átadja az érintett Euromedic társaság vezető tisztségviselőjének, feltéve, hogy a vezető tisztségviselő nem érintett a Bejelentéssel, továbbá az érintett Euromedic társaság tulajdonosának. Amennyiben a vezető tisztségviselő az Érintett és nincs olyan másik vezető tisztségviselő, aki nem Érintett, akkor a Megfelelési Tisztviselő csak az érintett Euromedic társaság tulajdonosa részére adja át a Jelentést.
- 3.9. A Jelentés a következő részekből áll:
- (i) a Bejelentésben kapott információk, dokumentumok;
 - (ii) interjúkról készített jegyzőkönyvek;
 - (iii) a munkavállaló elektronikus eszközei ellenőrzése során feltárt információk, ha sor került ilyenre;
 - (iv) a kapott és feltárt információk alapján tett megállapítások;
 - (v) megállapítások alapján megfogalmazott felhívások (megteendő intézkedések, javasolt intézkedések).
- 3.10. Az Euromedic társaság a Jelentés kézhezvételét követően haladéktalanul tájékoztatja a Bejelentőt a Vizsgálat eredményéről és az annak alapján megtett intézkedésekről olyan módon, hogy arra a fenti 3.3. pontban meghatározott határidőn belül kerüljön sor. Jogszabályi előírás vagy hatósági kötelezés hiányában a Jogsértést tilos nyilvánosságra hozni, és erre a Bejelentő figyelmét is fel kell hívni.



VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉS – JELENTÉSTÉTELI SZABÁLYZAT

Hatályos: 2025. szeptember 1-től

IV. Fejezet

INTÉZKEDÉSEK A VIZSGÁLAT ALAPJÁN ÉS AZT KÖVETŐEN

- 4.1. Ha a Bejelentésben foglalt magatartás miatt a Vizsgálat alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor az érintett Euromedic társaság intézkedik a feljelentés megtételéről. Ha a Bejelentésben foglalt magatartás a Vizsgálat alapján nem bűncselekmény, de sérti az Euromedic Csoport által meghatározott magatartási szabályokat, az érintett Euromedic társaság a munkaviszonyra vonatkozó szabályoknak megfelelően a munkavállalóval szemben munkáltatói intézkedést alkalmazhat (amely az írásbeli figyelmeztetéstől a munkaviszony azonnali hatályú felmondásáig terjedhet), szerződéses partner esetében a jogviszony megszüntetését vonhatja maga után.
- 4.2. Ha a Vizsgálat alapján a Bejelentés nem megalapozott vagy intézkedés megtétele nem szükséges, a Bejelentésre vonatkozó adatok a Vizsgálat befejezését követő 60 (hatvan) napon belül törlésre kerülnek.
- 4.3. Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor – ideértve a Bejelentővel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is – a Bejelentésre vonatkozó adatokat a bejelentési rendszer keretei között az érintett Euromedic társaság legfeljebb a Bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig kezeli, azt követően pedig törli.
- 4.4. A Megfelelési Tisztviselő, amennyiben szükségesnek ítéli, jogosult arra, hogy bármikor jelentést tegyen a Bejelentésről az Euromedic Csoport tulajdonosa felé. Ha a bejelentett Jogsértés a vezető tisztségviselőt érinti, a Megfelelési Tisztviselő gondoskodik arról, hogy a tulajdonos haladéktalanul értesüljön arról. Ezen esetekben a tulajdonos a Bejelentés kivizsgálásában résztvevő személynek minősül.
- 4.5. Amennyiben egyértelműen kiderül, hogy a jelentéstétel nem jóhiszemű – például rossz szándékból vagy bárkivel szembeni személyes bosszúból tették, vagy pedig nem felel meg a jelen Szabályzat rendelkezéseinek, akkor az kötelességszegésnek minősül. Az Euromedic Csoport nem engedhet meg olyan helyzetet, amelyben bárki szándékosan olyan jelentést tesz, amelyről tudja, vagy észszerűen feltételezheti, hogy valótlan. A hamis jelentéstétel várhatóan következményekkel jár a Bejelentőre nézve; a konkrét esettől függően, munkajogi (pl. írásbeli figyelmeztetés, munkaviszony megszüntetése), polgári jogi (kártérítés, illetve sérelemdíj fizetése), illetve büntetőjogi (pl. pénzbüntetés, szabadságvesztés) szankcióval járhat.
- 4.6. Ha nyilvánvalóvá vált, hogy Bejelentő rosszhiszeműen, döntő jelentőségű valótlan információt közölt és
- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az Euromedic Csoport érintett tagja az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére átadja,
 - b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az Euromedic Csoport érintett tagja az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére átadja.

V. fejezet

KÖZBESZERZÉSI ELJÁRÁSOKRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK

- 5.1. A közbeszerzési eljárásokban kiemelkedő jelentőséggel bír a versenyjogi előírások maradéktalan betartása, a versenykorlátozó behatások kiiktatása és a verseny tisztaságának megőrzése, a közbeszerzési jogi relevanciájú ügyek tisztaságának és átláthatóságának garantálása. A közbeszerzési kartellek egyúttal bűncselekmények is. Ezért a közbeszerzési eljárások során fokozott figyelemmel kell kísérni az ajánlattételek, valamint árajánlatok elbírálásához kapcsolódó bejelentéseket.

VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉS – JELENTÉSTÉTELI SZABÁLYZAT

Hatályos: 2025. szeptember 1-től

- 5.2. Azonnali bejelentést kíván meg minden olyan helyzet, amelyben bárki versenykorlátozó behatást érzékel, vagyis amelyben bárki bárkit versenyjogi kérdésben nyomás alá próbál helyezni, illetve bármely más módon befolyásolni a döntése meghozatalában, különös tekintettel arra az esetre, ha a nyomásgyakorlás/befolyásolás egy olyan személy részéről valósul meg, akinek a döntéshozatali jogát korlátozták, vagy megvonták.
- 5.3. Amennyiben az eljárásokban részt vevő bármely személy részéről felmerül a gyanú, hogy az Euromedic Csoport érintett tagjának vezető tisztségviselője vagy munkavállalója, illetve az általa megbízott közreműködő az eljárásrendekben leírt hivatalos út betartása nélkül tesz ajánlatot, vagy folytat egyeztetést a partnerekkel, vagy versenytársakkal, illetve javaslata olyan ajánlat megtételére vagy mellőzésére irányul, amely jelentősen eltér a korábban beadott ajánlatoktól, üzleti gyakorlattól, és azt gazdasági racionalitás látszólag nem indokolja, azonnal értesíteni kell a Megfelelési Tisztviselőt, aki az esetet köteles késlekedés nélkül kivizsgálni a jelen Szabályzatban foglaltak szerint és a jelen fejezetben rögzített eltérésekkel.
- 5.4. A bejelentésben a lehető legpontosabban kell megjelölni a kifogásolt magatartást és a magatartást tanúsító személyi kört. Bejelentő csatolhat bármilyen fontosnak ítélt dokumentumot, tájékoztató jellegű szöveget.
- 5.5. A Megfelelési Tisztviselő köteles haladéktalanul versenyjogra szakosodott szakértőket bevonni az eset kivizsgálásába, annak érdekében, hogy a szükséges lépések, lehetséges eljárások kezdeményezése megfontolásra kerülhessenek. A vizsgálat és szükséges intézkedések meghozatala során figyelembe kell venni a Gazdasági Versenyhivatal elnökének és a Gazdasági Versenyhivatal Versenytanácsa elnökének 14/2017. közleményét a Tptv. 78/A. §-a szerinti engedékenységre vonatkozó szabályok alkalmazásáról, és az abban foglaltakra figyelemmel kell eljárni.

VI. fejezet

VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZER A PANASZTÖRVÉNY ALAPJÁN

- 6.1. A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (Panasztörvény) alapján az a foglalkoztató, amely legalább 50 személyt foglalkoztat, 2023.12.17-től **belső visszaélés-bejelentési rendszert köteles létrehozni** (a továbbiakban: **Visszaélés-bejelentési rendszer**). Ez a rendelkezés az Euromedic Csoport tagjai közül az Euromedic International Hungária Kft-re vonatkozik, a Visszaélés-bejelentési rendszer létrehozására vonatkozó kötelezettségnek a társaság eleget tett.
- 6.2. A hivatkozott jogszabályi rendelkezés alapján **a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt** egy erre a célra szolgáló **online felületen is be lehet jelenteni**, a Visszaélés-bejelentési rendszer a Magyar Könyvvizsgálói Kamara Oktatási Központ Kft. (továbbiakban: **Szolgáltató**) által üzemeltetett **webalkalmazás felületén keresztül** érhető el. A bejelentések az Euromedic International Hungária Kft. számára továbbításra kerülnek. Az eljárásra – hacsak a jelen fejezet eltérően nem rendelkezik – egyebekben a jelen Szabályzat előző fejezeteiben foglaltak irányadók.
- 6.3. A jelen fejezet szerinti bejelentés megtehető online a Szolgáltató kérdezőfelületén keresztül a következő linken is: <https://mkvkok.hu/panaszrendszer>, melynek gyors eléréséhez használható QR kód az alábbi:





VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉS – JELENTÉSTÉTELI SZABÁLYZAT

Hatályos: 2025. szeptember 1-től

6.4. Összhangban a Panasztörvény rendelkezéseivel a következő bejelentések kivizsgálása mellőzésre kerül:

- anonim bejelentések,
- azok a bejelentések, amelyeket nem a Panasztörvény szerinti bejelentő tett meg,
- ugyanazon személy által tett korábbi bejelentés tartalmával megegyező bejelentés.

6.5. A kivizsgálás alól mellőzhető továbbá a bejelentés, ha a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

6.6. A bejelentés mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről (ideértve az esetlegesen megtett büntető feljelentést) – a szóban közölt, és a bejelentő által elfogadott tájékoztatás esetét kivéve, a bejelentőt írásban tájékoztatjuk.

6.7. A Panasztörvény bejelentővédelmi rendelkezései kiemelt védelemben részesítik a jóhiszemű bejelentő által tett jogszerű bejelentéseket és jogellenesnek nyilvánít minden olyan, a bejelentő személyére hátrányos intézkedést, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és amelyet a foglalkoztatóval meghatározott jogviszonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg.

6.8. Az eljárási és adatkezelési szabályokról a bejelentő a bejelentés fogadásakor, illetve – az írásban tett bejelentések esetén – a bejelentés beérkezésétől számított 7 napon belül részletes tájékoztatást kap.

VII. fejezet ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

7.1. Jelen Szabályzat a címrészben megjelölt időponttól hatályos és kerül alkalmazásra.

7.2. Jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok irányadóak. A Társaság a jelen Szabályzatot a helyben szokásos és ismert módon közzé teszi, amely által az Mt. 17. § (2) bekezdése szerint közöltnek kell tekinteni.

7.3. A személyi hatály alá tartozó személyek jelen Szabályzattal kapcsolatos megfelelő tájékoztatása, további információk megosztása a szakmai felettes, illetve partnerek esetén a kapcsolattartó feladata. Jelen Szabályzatot az Euromedic Csoport jogosult bármikor módosítani, vagy visszavonni.

7.4 A Megfelelési Tisztviselő elérhetőségei a következők:

Név: dr. Németh Vida Marianna
Email: compliance@euromedic-hungary.com
Postacím: 1152 Budapest, Erdőmenti út 3.
Telefon: +361 815 3100

Budapest, 2025. szeptember 1.

Edna Priel Fromowitz ügyvezető igazgató és tulajdonos
Euromedic Csoport felkérésére:

Tóth Zsuzsanna Cégvezető
Euromedic International Hungária Kft.
az Euromedic Csoport nevében



VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉS – JELENTÉSTÉTELI SZABÁLYZAT

Hatályos: 2025. szeptember 1-től

1. sz. Melléklet Visszaélés-Bejelentés mintája

VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉS

A Megfelelési Tisztviselőnek címzendő!

Bejelentő adatai:

Név/Elnevezés: _____

Cím/Székhely: _____

Jogi személy törvényes képviselőjének neve: _____

Jogi személy kapcsolattartójának neve: _____

Elérhetőség (telefonszám, e-mail cím): _____

ezennel kijelentem, hogy a külön megküldött, vagy a jelen Nyilatkozatba foglalt Bejelentés megtételekor a Bejelentést jóhiszeműen teszem olyan körülményekről, amelyekről tudomásom van, vagy kellő alappal feltételezem, hogy azok valósak.

Bejelentés tartalma:

Keltezés helye és időpontja: _____

Aláíró neve: _____

Aláírás: _____