



Euromedic Csoport
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
Partnerkapcsolatok

Az Euromedic Csoport, annak a jelen dokumentumban felsorolt tagjai, mint közös adatkezelők (a továbbiakban: **Adatkezelő**) által az Euromedic Csoporttal szerződéses kapcsolatba lépő vagy kapcsolatban lévő harmadik személyek (a továbbiakban: **Partner**) részéről megadott, az adatkezeléssel érintett természetes személyek (a továbbiakban: **Érintett** vagy **Érintettek**) személyes adatai kezelésével kapcsolatosan a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban rögzített tájékoztatásokat adja.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató bármikor egyoldalúan módosítható és/vagy visszavonható, a Partner egyidejű tájékoztatásával, azzal, hogy a változás a Tájékoztató alapján történt korábbi adatkezelést nem érinti. A tájékoztatás a weboldalon történő közzététellel valósul meg. Amennyiben az Adatkezelő a jelen Tájékoztatóban foglaltakon túlmenően adatok további adatkezeléséről dönt, az adatkezelés feltételeit köteles szabályozni, melyről a jelen Tájékoztató kiegészítésével, vagy Egyedi Adatkezelési Tájékoztatóban tájékoztatja a Partnereket.

A jelen Tájékoztatóban foglaltaktól eltérő feltételeket, az egyes adatkezelési célokat, azok jogalapját, a kezelt adatokat, az adatkezelés eszközét és időtartamát, illetve az esetleges egyedi adatbiztonsági intézkedéseket minden esetben rögzíteni szükséges. Az Egyedi Adatkezelési Tájékoztatóban nem rögzített feltételek vonatkozásában a jelen Tájékoztatóban foglaltak irányadók.

1. Az Adatkezelő személye, adatai, elérhetőségei

Az Adatkezelők adatai:

- Euromedic International Hungária Kft. (székhely: 1152 Budapest, Erdőmenti út 3.; cgj.: 01-09-264946),
- EUROMEDIC-PHARMA Zrt. (székhely: 1152 Budapest, Erdőmenti út 3.; cgj.: 01-10-042887),
- Atlas Pharma Kft. (székhely: 1152 Budapest, Erdőmenti út 3.; cgj.: 01-09-282616)
- EUROMEDIC TRADING Kft. (székhely: 1152 Budapest, Erdőmenti út 3.; cgj.: 01-09-463541),
- Euromedic Preventative Solution Kft. (székhely: 1152 Budapest, Erdőmenti út 3.; cgj.: 01-09-397525)

Az Adatkezelők valamennyien az Euromedic Csoport tagjai, akik egymással szoros együttműködésben, az erőforrások hatékony felhasználása mellett végzik tevékenységüket. **Az Euromedic Csoport az adatkezelési tevékenység összehangolására és ellenőrzésére kijelölte az Euromedic International Hungária Kft-t, mely az Adatkezelők képviselőjében eljár.** Ezért az Adatkezelők közös elérhetőségei:

- Telefonszám: +361 815 3100
- E-mail adatvédelmi ügyekben: adatvedelem@euromedic-hungary.com
- Adatvédelmi tisztviselő neve: Németh Vida Ügyvédi Iroda, dr. Németh Vida Marianna

2. Az adatkezelés tárgya, módja, a kezelt adatok köre és forrása, szolgáltatása, rögzítése, tárolása, továbbítása, adatfeldolgozás, az adatokhoz való hozzáférésre jogosultak

2.1. Az adatkezelés tárgya

Az adatkezelés tárgya az **Érintettek személyes adatainak** különböző, a jelen **Tájékoztatóban** megjelölt céllal, **jogalappal, eszközzel és időtartamban** történő kezelése.

2.2. Az adatkezelés módja

Adatkezelő a tudomására jutott személyes adatokat a mindenkor hatályos törvényi rendelkezéseknek és iránymutatásoknak megfelelően kezeli, figyelembe véve különösen a következőket:

- **GDPR (általános adatvédelmi rendelet)** - AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről);

- **Adatvédelmi törvény** - Az információs önrendelkezési jogról, és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és a végrehajtására kiadott jogszabályok;
- **Ekertv.** - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény;
- **Ptk** - a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
- **Art.** - az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény;
- **Számviteli tv.** - a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény;
- **Panasztv.** - a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény;
- a fentiek végrehajtására vonatkozóan kiadott egyéb jogszabályok;
- **Gyógyszerek Közösségi Kódexe** - az Európai Parlament és a Tanács Irányelve (2001. november 6.) az emberi felhasználásra szánt gyógyszerek közösségi kódexéről (2001/83/EK);
- **GDP** - Iránymutatások az emberi felhasználásra szánt gyógyszerek helyes forgalmazási gyakorlatáról (2013/C 343/01).

Az Adatkezelő a következő **főbb alapelvek betartásával** végzi az adatkezelést:

- (a) a személyes adat a munkaviszony létesítése, teljesítése (munkaköri feladatok elvégzése), megszűnése (megszüntetése) vagy igényérvényesítés szempontjából, és az adott célhoz kapcsolódóan lényeges (külön-külön meghatározva azt a jogot, amelynek gyakorlásához szükséges valamely személyes adat kezelése, vagy azt a kötelezettséget, amelynek teljesítése szükségessé teszi az adatkezelést), ezért tehát az adatkezelés a munkaviszonnyal, vagy a munkavégzéssel valamilyen módon összefügg (**célhoz kötött adatkezelés elve**);
- (b) az adatkezelés módja, eszköze, időtartama és az adatokhoz hozzáférő személyek száma (személye) alkalmas és megfelelő a cél elérésére (**szükségesség és arányosság elve**).

Az adatkezelésre kizárólag **jogszerűen kerül sor**, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:

- (a) **szerződés teljesítése** - az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont);
- (b) **jogi kötelezettség teljesítése** - az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont);
- (c) **létfontosságú érdek védelme** - az adatkezelés az Érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés d) pont);
- (d) **jogos érdek** - az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont);
- (e) **hozzájárulás** - ha az adatkezeléshez az Érintett hozzájárult (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

2.3. A kezelt adatok köre

A kezelt személyes adatok csupán azon adatok körére korlátozódnak, amelyek **feltétlenül szükségesek** az adatkezelés céljainak megvalósulásához, és amelyeket a Partner vagy az Érintett az adott célhoz kapcsolódóan szolgáltat az Adatkezelő részére.

2.4. Az adatok forrása, szolgáltatása

Az Érintettek adatait minden esetben a Partner vagy az Érintett szolgáltatják az Adatkezelőknek. Az adatszolgáltatásra sor kerülhet személyesen (pl. névjegykártya átadása, bemutatkozás, telefonos kapcsolatfelvétel), elektronikus alkalmazásban (Scriptor) történő adatrögzítéssel, webes rendelési és információs felület használata során, írásban online kapcsolattartás vagy szerződéskötés, szerződés teljesítése, igényérvényesítés keretében, szóban vagy írásban.

Az Adatkezelő felhívja a Partner figyelmét, hogy munkatársaik, közreműködőik, mint Érintettek személyes adatainak közlése esetén az adatok valódiságáért, pontosságáért és az Érintett tájékoztatásáért, esetleges

hozzájárulásának beszerzéséért, illetve az adatok jogszerű átadásért felelősséggel, adott esetben helytállási kötelezettséggel tartoznak. Az adatátadással Adatkezelő azt feltételezi, hogy az adatokat a Partner jogszerűen kezeli és adhatja át számára.

2.5. Az adatok rögzítése, tárolása (az adatkezelés eszközei)

A szolgáltatott személyes adatokat az Adatkezelő saját belső szabályozói szerint a következő módokon rögzítheti:

- (1) elektronikusan az Adatkezelő és adatfeldolgozói által használt elektronikus eszközökön és az azokon telepített alkalmazásokon, szoftvereken (pl. mobiltelefon, laptop, számítógépes rendszerek, platformok), vagy
- (2) papír alapon (pl. névjegykártya, szerződések) rendszerezve, lefűzve, irattartókban, tárolókban.

A rögzített adatok védelméről az Adatkezelő és az adatfeldolgozói szervezési és technikai intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy harmadik személyek azokhoz jogosulatlanul ne férhessenek hozzá.

2.6. Adattovábbítás, adatfeldolgozás, az adatokhoz való hozzáférésre jogosultak

A kezelt személyes adatokat az Adatkezelő jogszabály adattovábbításra kötelező előírása vagy a működéséhez kapcsolódó szolgáltatási szerződés alapján az adatkezelési célhoz kapcsolódó adatkezelés érdekében eljáró önálló adatkezelőknek, mint címzetteknek (továbbiakban: **Címzettek**), illetve az általa megjelölt és vele egyes adatkezelési műveletek elvégzésére szerződést kötött adatfeldolgozó(k)nak (továbbiakban: **Adatfeldolgozók**) továbbítja, egyébként harmadik személyek felé adatátadásra nem kerül sor. Az Adatkezelő köteles eljárni annak érdekében, hogy az adatok továbbítását megelőzően, az önálló adatkezelők adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatása rendelkezésre álljon, és arról az Érintett a szükséges tájékoztatást megkapja, szükség esetén ahhoz hozzájáruljon. Az adatok megküldésére kizárólag ezt követően kerülhet sor.

Címzettek, mint önálló adatkezelők kategóriái: Adatvédelmi és Megfelelési Tisztviselő, Jogalkalmazó Hatóságok, Végrehajtó, Jogi, Adatvédelmi és Megfelelési Tanácsadó, Könyvvizsgáló.

Adatfeldolgozók kategóriái: Ügyviteli rendszerek szolgáltatói, Külsős IT szolgáltató, IT fejlesztő, Vagyonvédelmi szolgáltató, egyéb Szoftveres alkalmazás szolgáltató.

Az adatokhoz az Adatkezelő, a Címzettek, és az Adatkezelő nevében eljáró Adatfeldolgozók, illetve ezek jogszabályon vagy szerződésen alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt álló azon munkatársai és közreműködői jogosultak – az adott ügylethez, ügymenethez, vagy feladataik ellátásához kapcsolódóan, az ahhoz szükséges módon és mértékben – hozzáférni, akiknek az adat megismerése és kezelése a feladata. A személyes adatokhoz ennek megfelelően hozzáfér(het)nek azon személyek, akik az adatokkal vagy azokkal a hardver és szoftveres eszközökkel, dokumentumokkal dolgoznak, melyekben a személyes adatok rögzítésre kerültek, így többek között az adott szakmai terület vezetői és munkatársai, az Adatkezelő képviselői, szakmai szolgáltatásokat nyújtó, vagy az adatvédelem és IT biztonság és támogatás érdekében eljáró személyek. Ezen személyek a személyes adatokat, illetve az azokat tartalmazó eszközöket és dokumentumokat kizárólag a feladatukhoz szükséges céllal és módon kezelhetik és feladatuk teljesítésétől eltérő okból, erre fel nem jogosítottaknak nem adhatják tovább, nyilvánosságra nem hozhatják.

Az Adatkezelő az adatok átadását megelőzően köteles az Adatfeldolgozókkal írásban szerződést kötni, és az adatok átadásának célját és feltételeit pontosan meghatározni. Az Adatfeldolgozók listájáról az Adatkezelő kérésre bármikor tájékoztatást ad.

Az adatokat az itt felsorolt személyeken kívül – szintén feladatkörükben eljárva – a jogszabályban feljogosítottak (pl. hatóságok munkatársai) ismerhetik meg, akikre titoktartási kötelezettség, és az adatok továbbadásával és nyilvánosságra hozatalával kapcsolatos tilalom ugyancsak vonatkozik.

3. Az egyes adatkezelési célok, azok jogalapja, a kezelt adatok, az adatkezelés időtartama, az adattovábbítás egyes címzettjei

A Partnerkapcsolatokhoz tartozó egyes adatkezelési célok, azok jogalapja, amennyiben az adatkezelés jogalapja a jogos érdek, akkor annak rövid bemutatása, a kezelt adatok köre, az adatkezelés időtartama, valamint az Adatkezelő saját döntése alapján (szolgáltatás igénybevétele kapcsán) történő adattovábbítás (önálló adatkezelő és adatfeldolgozó igénybevétele) és az adattovábbítás címzettje(i) az egyes adatkezelési célokhoz kapcsolódóan külön-külön, a következő oldalakon kerülnek bemutatásra.

Amennyiben az adatkezelés jogalapja a jogos érdek, ez esetben az Adatkezelő előzetes érdekmérlegelést végzett, melynek eredménye a jogos érdeken alapuló adatkezelés. Az Adatkezelő a jogos érdeken alapuló adatkezelés kapcsán előzetesen megvizsgálta, hogy az adatkezeléshez fűződő érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek-e az Érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, ezen érdekmérlegelés eredményeként megállapításra került, hogy a személyes adatok kezelésével magas kockázatra utaló tény, körülmény nem merül fel, az adatkezelésre vonatkozó biztonsági előírások betartásával az Érintett érdekei nem sérülnek, továbbá legalább a megadott adatokra szükség van az adatkezelési cél elérése érdekében, és az adatkezelés nélkül a fent leírt célok nem megvalósíthatóak. Erre figyelemmel az adatkezelés a jogos érdeken alapuló adatkezelések esetén mindenképpen szükségesnek és arányosnak tekintendő.

3.1. Üzleti kapcsolattartás

3.1.1. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az Adatkezelőnek és Partnerének is érdeke, hogy az adott ügylet szabályosan és hatékonyan megkötésre, megfelelően teljesítésre, az ügymenet lebonyolításra, a rendelés rögzítésre kerüljön, az üzleti kapcsolat létrejöttét megelőzően és annak fennállása során információk kerülhessenek átadásra, amelyhez szükség van arra, hogy a Partnerek (ideértve a szállítókat és a vevőket is), illetve maguk az Érintettek megadják az Adatkezelő számára a Partnernél dolgozó (képviselőjükben eljáró) személyek személyes adatait, melynek segítségével lehetőség nyílik arra, hogy a felek egymással fel tudják venni és tartsák a kapcsolatot, a szerződések megkötésre (és aláírásra), a gazdasági események (rendelések és kiszállítások) megfelelően dokumentálásra kerüljenek, az esetleges igények érvényesíthetőek legyenek, illetve a Partnerek hozzájuthassanak azokhoz a kereskedelmi és egyéb információkhoz, amelyek az ügyletkötést, kedvezmények igénybe vételét lehetővé teszik, előmozdítják. Ezen túlmenően vannak olyan törvényes kötelezettségek, melyek teljesítéséhez hozzátartozik a személyes kapcsolattartási adatokat tartalmazó dokumentumok rögzítése és átadása.

A fentiek alapján az adatkezelés célja a kapcsolatfelvétel, szerződéskötés, szerződés teljesítése, információszolgáltatás, kapcsolattartás, számlázás, igényérvényesítés, törvényes kötelezettségek teljesítése, jogalapja pedig, figyelemmel arra, hogy az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, illetve az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) és f) pontjai.

3.1.2. A kezelt adatok

A fentiek érdekében az Adatkezelő az Üzleti partnerek, vevők nevében eljáró képviselők, kapcsolattartók, mint Érintettek következő személyes adatait kezeli: név, partner neve (munkáltató) és az Érintett pozíciója, telefonszám, e-mail cím, aláírás.

3.1.3. Az adatkezelés időtartama

Az adatok kezelésére a potenciális Partnerrel való kapcsolatfelvétel és fennálló üzleti (vevői) kapcsolat fenntartásának ideje alatt kerül sor, amíg az üzleti partner (vevő) a kapcsolattartó megváltozásáról nem értesíti az Adatkezelőt, vagy az adatok törlését kifejezetten nem kéri.

3.1.4. Adattovábbítás

Adatfeldolgozó igénybevételére nem kerül sor, az adatok továbbítása pedig azon szolgáltatók és hatóságok felé történik meg, akik a megkötött szerződéseket jogosultak (kötelesek) ellenőrizni, megvizsgálni.

3.2. Webes rendelési és információs felületek használata

3.2.1. Az adatkezelés célja és jogalapja



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ Partnerkapcsolatok

Az Euromedic Csoport a patikai rendelések egyszerűbb lebonyolítása, a szállítási megbízások gyorsabb leadása és a megfelelő információszolgáltatás érdekében rendelési és információs web-felületeket fejlesztett, melyek regisztrációval, illetve az Euromedic Csoport által megadott linken keresztül érhetők el.

A patikai rendelési felületen bárki tud regisztrálni, aki gyógyszerrel kapcsolatos rendelést szeretne leadni, vagy érdekelt információk szolgáltatásában (https://rendeles.euromedic-pharma.hu/Euromedic_regisztracio.html). A regisztráció során személyes adatok megadására kerül sor. A rendelési felület használata lehetővé teszi a felek közötti elektronikus (online) szerződéskötést, melynek révén a gyógyszer-szállításra vonatkozó szerződés a rendelés leadásával, papír alapú szerződés megkötése nélkül, érvényesen létrejön a vonatkozó szállítási feltételek szerint. A szállítási megbízási portál azon partnerek részére érhető el, akik számára az Euromedic Csoport az elérhetőséget (bejelentkezési azonosítót) megadja. Az ezen felületen keresztül történő rendelésekre a partnerrel kötött fuvarozási szerződés az irányadó.

A webes felületek használata esetén az adatkezelés célja és jogalapja megegyezik a 3.1. pontban írtakkal.

3.2.2. A kezelt adatok

A fentiek érdekében az Adatkezelő a következő személyes adatokat kezeli: kapcsolattartó e-mail címe, neve, telefonszáma, intézményi felelős (rendelésekért felelős) neve.

3.2.3. Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelés időtartama megegyezik a 3.1. pont alatt írtakkal.

3.2.4. Adattovábbítás

A „Regisztrációs kérelem elküldése” nyomógombot megnyomva az Érintett (illetve a Partner az Érintett nevében eljárva) hozzájárul a személyes adatok kezeléséhez. Az adatok a cég saját belső SQL adatbáziskezelő szerverére kerülnek, szolgáltató nem kerül az adatkezelési folyamatba bevonásra.

Adatfeldolgozó igénybevételeire nem kerül sor, az adatok továbbítása azon szolgáltatók és hatóságok felé történik meg, akik a megkötött szerződéseket jogosultak (kötelesek) ellenőrizni, megvizsgálni.

3.3. WEBMED Webáruház

3.3.1. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az Euromedic Csoport a webáruházon keresztül forgalmazható termékek értékesítése érdekében WEBMED Webáruház címen webáruházat üzemeltet, mely a következő weboldalon érhető el: <https://webmed.hu>; ezen a weboldalon keresztül bárki tud regisztrálni, és terméket vásárolni.

Az Euromedic Csoport a WEBMED Webáruház használatával kapcsolatos adatkezelés vonatkozásában [WEBMED Webáruház Adatkezelési Tájékoztatója](#) címen Egyedi Adatkezelési Tájékoztatót ad ki, amely elérhető a következő linken keresztül: <https://www.webmed.hu/adatvedelmi-nyilatkozat>.

Az adatkezelés célját és jogalapját a WEBMED Webáruház Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

3.3.2. A kezelt adatok

A kezelt adatok körét a WEBMED Webáruház Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

3.3.3. Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelés időtartamát a WEBMED Webáruház Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

3.3.4. Adattovábbítás

Az adattovábbítással kapcsolatos információkat a WEBMED Webáruház Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

3.4. Hang- és képátvitellel folytatott kommunikáció

3.4.1. Az adatkezelés célja és jogalapja



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ Partnerkapcsolatok

A kapcsolattartás érdekében az Adatkezelő e-kommunikációs eszközöket vehet igénybe, melynek során adott esetben hang- és képátvitelre, illetve külön figyelmeztetést és hozzájárulást követően hang- és képfelvételek rögzítésére kerülhet sor. Amennyiben az ilyen kommunikációban az Érintett részt vesz, illetve a hang- és képrögzítéshez hozzájárul, azt saját elhatározása alapján (önként) vállalja, ennek hiányában az e-kommunikációs eszközök igénybevétele, illetve a felvételek rögzítése nem lehetséges.

Fentiekre figyelemmel az adatkezelés célja az e-kommunikációs eszköz használata, az annak segítségével történő kommunikáció, jogalapja pedig a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az Érintett hozzájárulása, melyet az e-kommunikációs eszköz használata esetén vélelmezni kell, a hang- és képfelvétel rögzítése esetén ahhoz az Érintett kifejezetten köteles hozzájárulni.

Az Érintett hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban a visszavonás nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést. A hozzájárulás visszavonása esetén az Érintett adatainak kezelésére, így a fenti adatkezelési célok teljesülésére nem kerülhet sor.

3.4.2. A kezelt adatok

A fentiek érdekében az Adatkezelő az Érintett hangját és képmását kezelheti.

3.4.3. Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelés időtartama az e-kommunikációs eszköz használata esetén annak időtartama, a hang- és képfelvétel rögzítése esetén legfeljebb felvétel készítésétől számított 3 hónap.

3.4.4. Adattovábbítás

Az e-kommunikációs eszköz használatának megkezdését megelőzően az adott eszközszolgáltató link, vagy meghívó kiküldésével nevesítésre kerül; az adatkezelésre ezen szolgáltató (pl. MS-Team esetében a Microsoft, zoom esetében a Zoom Video Communications, Inc.) bevonásával (szolgáltatásának igénybevétele) kerül sor. A szolgáltatók adatkezelési feltételei elérhetőek a szolgáltatók honlapján az e-kommunikációs eszköz használatának megkezdését megelőzően.

Egyebekben adatfeldolgozó igénybevitelére vagy adattovábbításra külön hozzájáruló nyilatkozat hiányában nem kerül sor. Amennyiben ahhoz az Érintett hozzájárul (az Érintett azt kifejezetten kéri), személyes adatai a hozzájárulásban feltüntetett személyi kör (személyek, pl. kollégák) részére továbbításra kerülhet.

4. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő a jogszerű adatkezelés és adatvédelem érdekében belső szabályokat és eljárásrendeket alkalmaz, melyek kiterjednek különösen többek között a kezelt adatok meghatározására, az adatkezelési folyamatok és az azokhoz használt eszközök leírására, nyilvántartására, a hozzáférések szabályozására, az eszközök védelmére, az esetleges adatvédelmi incidens kezelésének módjára.

Adatátadásra csak annak célját és feltételeit pontosan meghatározó, írásos szerződés alapján kerülhet sor, az adatokhoz hozzáférő személyek pedig törvényes vagy szerződéses titoktartásra kötelesek. Adatkezelő, amennyiben Érintetti adat továbbítása szükséges, gondoskodik a továbbított adatok megfelelő védelméről, például az adatállomány titkosításával. Az Adatkezelő a harmadik személyek által megvalósított Érintetti adatkezelésért teljes körű felelősséggel tartozik.

Adatkezelő gondoskodik az alapértelmezett és beépített adatvédelemről. Ennek érdekében az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy:

- az adatokhoz való hozzáférést pontosan szabályozza;
- csak olyan személyeknek engedélyezze a hozzáférést, akiknek az adat az azzal való feladat elvégzése érdekében szükséges, és ekkor is csak azon adatokhoz lehessen hozzáférni, mely minimálisan szükséges a feladat ellátásához;
- az általa megbízott adatfeldolgozókat körültekintően válassza ki, és megfelelő adatfeldolgozói szerződéssel gondoskodjon az adatok biztonságáról;

- gondoskodik a kezelt adatok változatlanóságáról (adatintegritás), hitelességéről és védelméről.

Az Adatkezelő ésszerű mértékű fizikai, műszaki és biztonsági intézkedéseket alkalmaz az Érintetti adatok védelmére, különösen azoknak a véletlen, illetéktelen, törvénytelen megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása, továbbadása, felhasználása, elérése vagy feldolgozása ellen. Az Adatkezelő a személyes adatokhoz való ismert, és az érintettre nézve magas kockázattal járó illetéktelen hozzáférés vagy azok felhasználása esetén haladéktalanul értesíti az Érintettet.

Adatkezelő megfelelő és rendszeres biztonsági mentésekkel is gondoskodik arról, hogy az Érintett adatai a megsemmisüléssel vagy elvesztéssel szemben védve legyenek. A mentett vagy archivált adatokhoz a tárolás ideje alatt a hozzáférést az Adatkezelő korlátozza. A hozzáférés csak az adatok sérülése esetén visszaállítás céljából lehetséges. Az adatmentésből vagy adatarchiválásból visszaállítás folyamata közben a tárolási időszak alatt bejelentett Érintetti igényeket a visszaállított adatok éles üzembe állítás előtt az Adatkezelő ismételt végrehajtja. A papír alapon kezelt adatok megőrzése érdekében az Adatkezelő olyan biztonsági intézkedéseket, előírásokat vezetett be, amelyek lehetővé teszik a személyes adatok megfelelő védelmét (pl. ingóságok elzárva vagy személyes felügyelet alatt tartása, iratok megfelelő tárolása).

Amennyiben az adatok kezelésére elektronikusan kerül sor, az Adatkezelő az adatkezelést kizárólag megfelelő védelemmel rendelkező és jelszóval védett hardver és szoftver eszközök és alkalmazások használatával, titkosított hálózati kapcsolatokon keresztül, megfelelő biztonsági rendszerek (tűzfalak, vírusirtók) alkalmazása mellett végzi. Az elektronikus adatok biztonságos tárolására szolgáló adatközpontok (a Microsoft Corporation felhőalapú szolgáltatásokhoz használt adatközpontjai) ugyancsak megfelelő védelemmel rendelkeznek, és titkosított csatornán keresztül érhetőek el. A hardver és szoftver eszközökhöz kapcsolódó szolgáltatásokat nyújtó, támogató és tanácsadó szerepkörökkel rendelkező közreműködő személyek ugyancsak biztonságos kapcsolaton keresztül, és kizárólag ahhoz az eszközhöz, illetve alkalmazáshoz férnek hozzá, melyet támogatnak, melyhez kapcsolódóan szolgáltatást nyújtanak. Az adatokhoz hozzáférő egyéb személyek pedig azokat az eszközöket, adatokat és dokumentumokat érik el, amelyek saját feladataikhoz szükségesek.

5. Tájékoztatás az Érintett személy jogairól

Az Érintettet a GDPR rendelet szerint megillető jogosultságok:

5.1. Előzetes tájékozódáshoz való jog - Az Érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon. (GDPR 13-14. cikk)

5.2. Az Érintett hozzáférési joga - Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a Rendeletben meghatározott, kapcsolódó információkhoz hozzájusson. (GDPR 15. cikk).

5.3. A helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését. (GDPR 16. cikk).

5.4. A törléshez való jog - Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha a Rendeletben meghatározott indokok valamelyike fennáll. (GDPR 17. cikk) A törléshez való jog részleges is lehet, és egyes adatkezelések vonatkozásában külön is kérhető, például hírlevél küldés és rendezvényszervezés kapcsán (meghívó küldése rendezvényekre, a rendezvényértékelése) a leiratkozással (a továbbiakban: Leiratkozás). Az ilyen adatkezelések tekintetében megküldött levelek (meghívók) végén elhelyezésre kerül egy link, aminek segítségével a Leiratkozás kezdeményezhető. A Leiratkozás az adatkezelő és adatfeldolgozó rendszerein történő átvezetése néhány munkanapot igénybe vehet, de a Leiratkozással az adott adatkezelés vonatkozásában az adatok törlésére haladéktalanul sor kerül.

5.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog - Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést jogszabályban meghatározott feltételek teljesülése esetén. (GDPR 18. cikk)

5.6. Az adathordozhatósághoz való jog - A GDPR-ben írt feltételekkel az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa. (GDPR 20. cikk)

5.7. A tiltakozáshoz való jog - Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján (az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges) vagy f) pontján (az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges) alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha a személyes adatok kezelésére a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség. (GDPR 21. cikk)

5.8. Az Érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről - Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az Érintettet az adatvédelmi incidensről. (GDPR 34. cikk)

5.9. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog) - Az Érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen a jogalkotó által erre a célra kijelölt felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az Érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet. (GDPR 77. cikk)

5.10. A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog - Minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, vagy ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az Érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről. (GDPR 78. cikk)

5.11. Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog - Minden Érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatai nem megfelelő kezelése következtében megsértették a rendelet szerinti jogait. (GDPR 79. cikk)

Az Érintett joggyakorlása nem érinti a korábbi jogszerű adatkezeléseket, illetve nem terjedhet ki olyan adatokra és adatkezelésekre, amelyek esetében a kérés a jogszabályi rendelkezésekből vagy technikai okokból eredően nem, vagy csak jelentős ráfordítással lenne teljesíthető.

6. Jogérvényesítés, az Érintett kérelmének előterjesztése, intézkedések a kérelem alapján

6.1. Az Érintettek kérelmüket előterjeszthetik írásos formában az Adatkezelők postai címére, elektronikus úton az Adatkezelő következő e-mail címére megküldve: adatvedelem@euromedic-hungary.com

6.2. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Partnerkapcsolatok

6.3. Amennyiben az Adatkezelő a kérelem teljesítését elutasítja, az erről szóló tájékoztatás tartalmazza a megtagadás jogalapját és az Érintett jogorvoslati lehetőségeit.

6.4. Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztatnak a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

6.5. Az Érintett – különösen amennyiben az Adatkezelő kérését, panaszát nem orvosolja – az adatkezelésre vonatkozó panaszával a jogalkotó által kinevezett hatósághoz vagy lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez fordulhat. A jelen Adatkezelési tájékoztató közzétételének időpontjában a jogalkotó által adatvédelmi ügyekkel kapcsolatosan kinevezett és a hatósági jogorvoslat ügyében eljáró hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (székhely címe: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9., telefon: +36 (1) 391-1400, +3630 683 5969, +3630 549 6838, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu)

Budapest, 2025. szeptember 15.

Euromedic Csoport